

CONCILIAÇÃO DA VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE APOIO ÀS CRIANÇAS

- **BOA PRÁTICA** INFANTÁRIO 24 HORAS/DIA – 365 DIAS POR ANO
- **NOME DA EMPRESA** Transportes Aéreos Portugueses, SA
- **DIMENSÃO DA EMPRESA** Grande
- **NATUREZA JURÍDICA** Sociedade por quotas
- **SECTOR DE ACTIVIDADE** Aviação Comercial e Manutenção de Aeronaves

OBJECTIVO	Proporcionar uma melhor conciliação da vida profissional e familiar para trabalhadoras e trabalhadores com filhos/as até à idade escolar.
A QUEM SE DESTINA	Este serviço destina-se, preferencialmente, a pessoal com horários menos convencionais, como o pessoal de voo ou pessoal com horário por turnos. Prioridade é dada, em primeiro lugar, ao pessoal sujeito a esses horários (mulheres e homens); dando-se também prioridade às “mães trabalhadoras TAP” com horário regular em relação aos pais (medida de discriminação positiva que a empresa entende manter pertinência).
DESCRIÇÃO	<p>Este equipamento surgiu no início da década de 1970 da necessidade de dar resposta à dificuldade que o pessoal de turnos tinha em deixar os/as seus/suas filhos/as num equipamento adequado, durante os períodos em que se encontram a trabalhar.</p> <p>Este é um equipamento especificamente dedicado ao acolhimento de crianças filhos/as de trabalhadores/as da empresa, até à idade escolar, que funciona 24 horas por dia/365 dias por ano, nas instalações da empresa. É explorado por uma entidade concessionária, devidamente certificada, e tem actualmente capacidade para cerca de 250 crianças. Os custos são assegurados pela empresa, com comparticipação por parte dos/as trabalhadores/as que dele usufruem: por um/a filho/a pagam 7% do seu vencimento, por 2 filhos/as 11%, e por 3 ou mais filhos/as pagam 13%.</p>
RECURSOS MOBILIZADOS	Está celebrado um contrato de concessão com uma entidade devidamente certificada para a prestação de serviços de acolhimento de crianças. São ainda disponibilizadas instalações pela empresa especificamente para o acolhimento de filhos/as de trabalhadoras/es.
BENEFÍCIOS	<p>Para a empresa, os principais benefícios são de ordem organizacional, nomeadamente no que respeita a uma mais fácil organização dos tempos de trabalho para as profissões com horários menos convencionais ao mesmo tempo que os/as profissionais não se confrontam com problemas de conciliação relacionados com o acolhimento dos/as seus/suas filhos/as. Deste modo a empresa admite ganhar em termos de motivação dos/as trabalhadores/as, de produtividade e de redução do absentismo, pelo que o benefício justifica o investimento.</p> <p>Dispor de um equipamento de acolhimento de crianças com um horário de funcionamento adequado aos horários de trabalho praticados na empresa, com custos comparticipados, é o principal benefício reconhecido pelos/as seus/suas utilizadores/as.</p>
FACTORES DE SUCESSO	<p>A implementação de um equipamento deste tipo deve partir de um diagnóstico das necessidades dos/as trabalhadores/as em termos de acolhimento de crianças em idade pré-escolar.</p> <p>É igualmente fundamental garantir a certificação da qualidade dos serviços de acolhimento de crianças.</p>