

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Última actualização:

Serviço: Comissão para a Igualdade no trabalho e no Emprego

Missão: promover a igualdade e não discriminação entre mulheres e homens no trabalho, no emprego e na formação profissional, bem como a protecção da maternidade e da paternidade e a conciliação da actividade profissional com a vida familiar e pessoal, no sector privado e no sector público

Objectivos estratégicos :

OE 1: Promover a igualdade de oportunidades entre mulheres e homens no mercado de trabalho

OE 2: promover a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal

OE 3: Modernização e Desenvolvimento Organizacional

Objectivos operacionais	Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Ano 2009			Desvios
			Concretização			
			Resultado	Classificação		
Superou	Atingiu	Não atingiu				

EFICÁCIA

Objectivos operacionais	Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Resultado	Superou	Atingiu	Não atingiu	Desvios
OB 1	Ponderação de 30%						
Tratar as queixas apresentadas	Nº queixas apreciadas semestralmente	50%					
	60%						
	% de queixas concluídas semestralmente	10%					
40%							
OB 2	Ponderação de 25%						
Apreciar as comunicações de não renovação de contrato de trabalho a termo de trabalhadoras grávidas, puerperas e lactantes	% de comunicações apreciadas/finalizadas	50%					
	100%						
OB 3	Ponderação de 15%						
Desenvolver estratégias de divulgação	Alteração de conteúdos no sítio da Internet	4 /ano					
	100%						
OBJ 4	Ponderação de 30%						
Desenvolver projectos	Parcerias com empresas para preparar planos para a Igualdade	8					
	100%						

EFICIÊNCIA

Objectivos operacionais	Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Resultado	Superou	Atingiu	Não atingiu	Desvios
OBJ 5	Ponderação de 50%						
Melhorar a resposta às solicitações de informação	Nº chamadas atendidas pela linha verde	2000					
	50%						
	Tempo médio resposta a e-mails	7 dias					
50%							
OBJ 6	Ponderação de 50%						
Melhorar os procedimentos processuais	Taxa de implementação do programa informático de gestão documental	75% Dez.					
	50%						
	Nº documentos tipo	8					
50%							

QUALIDADE**OBJ 7****Ponderação de 50%**implementar inqueritos de
satisfação aos clientes no site

% de utilizadores que respondem ao inquerito

10%

100%

Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Dados Núcleo Jurídico/ CITE
Objectivo 2	Dados Núcleo Jurídico/ CITE
Objectivo 3	Informação Centro Documentação/ CITE
Objectivo 4	Dados Projecto Diálogo Social/CITE
Objectivo 5	Dados Núcleo Jurídico/ CITE
Objectivo 6	Dados Gabinete Informática/ CITE
Objectivo 7	Dados Centro Documentação/ CITE

Crítérios de Superação

Objectivo 1	
Indicador 1	Aumento de 5% na meta estabelecida
Indicador 2	Aumento de 5% na meta estabelecida
Objectivo 2	
Indicador 1	Aumento de 10% na meta estabelecida
Objectivo 3	
Indicador 1	6/ano
Indicador 2	6/ano
Objectivo 4	
Indicador 1	Superior 8
Objectivo 5	
Indicador 1	Superior 2000
Indicador 2	menos de 7 dias
Objectivo 6	
Indicador 1	Aumento de 10% na meta estabelecida
Indicador 2	Aumento de 2 documentos na meta estabelecida
Objectivo 7	
Indicador 1	superior a 10%